

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. Nasze oferty mają charakter ogólny, określający indeks produktu, nazwę, pojemność / wagę, ilość sztuk w opakowaniu zbiorczym, ilość opakowań zbiorczych na palecie i poziom cen netto.
2. Ceny produktów wykalkulowane zostały na bazie loco fabryka („Ex Works”) bądź wskazany magazyn. Koszt transportu towaru i inne opłaty związane z dostawą obciążają kupującego, chyba że w umowie kupna - sprzedaży ustalone są inne warunki.
3. Przygotowanie towaru odbywa się na podstawie pisemnych zamówień, potwierdzonych przez ORO, z uzgodnieniem terminu odbioru / dostawy. Jednostką logistyczną jest opakowanie zbiorcze.
4. Płatność za odebrany towar następować powinna na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie uzgodnionym - wskazanym na fakturze. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty naliczone będą należne odsetki.
5. Przy odroczonym terminie płatności, szczególnie w przypadku braku historii współpracy, wymagamy zabezpieczenia płatności.
6. Reklamacje odnośnie towarów muszą być zgłaszane w formie pisemnej w ciągu 5 dni od daty przejęcia towaru. W przypadku reklamacji jakości produktu należy przesłać próbkę.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane warunkami atmosferycznymi, nieodpowiednimi warunkami transportu, składowania i magazynowania towarów.
8. Nasze produkty mogą być oferowane wyłącznie w niezmienionych - oryginalnych opakowaniach. W przypadku dalszej sprzedaży w opakowaniach zmienionych przez sprzedającego ponosi on wyłącznie odpowiedzialność za jakość towaru.
9. Ewentualne reklamacje i spory nie wstrzymują obowiązku dokonania zapłaty.
10. Porady co do zastosowania produktów i sposobu ich użycia udzielane będą w sposób rzetelny, zgodnie z posiadanym stanem wiedzy i w oparciu o zdobyte doświadczenie, przeprowadzone próby, co jednak nie wiąże się z ponoszeniem odpowiedzialności za niewłaściwe użycie produktu.
11. Odstąpienie od realizacji zamówienia może nastąpić w przypadku wątpliwości co do wiarygodności kupującego, jego zdolności płatniczej, przekroczenia uzgodnionego limitu kredytu kupieckiego bądź nieprzestrzegania warunków współpracy.
12. Wszelkie szczególne ustalenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy treści umów i szczegółowych warunków współpracy zarówno w przypadku ich przyjęcia, odrzucenia, kontynuowania współpracy, jak i po jej ewentualnym zakończeniu.